

## Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Правительство области, органы исполнительной государственной власти и местного самоуправления области во 2 квартале 2023 года

В течение 2 квартала 2023 года в Правительство области, органы исполнительной государственной власти и местного самоуправления области (далее - органы власти) поступило **22147** письменных и устных обращений. В сравнении со 2 кварталом 2022 года количество обращений увеличилось на 12% (во 2 квартале 2022 года зарегистрировано 19396 обращений).

Всего с начала 2023 года в органы власти области обратилось **41978** граждан.

Увеличение числа обращений связано с многократными обращениями одинакового содержания от одного заявителя по вопросам дорожного хозяйства и комплексного благоустройства (г. Вологда).

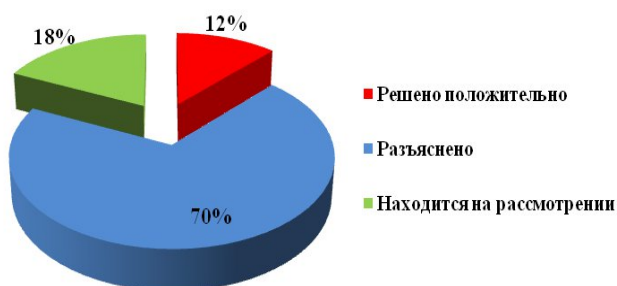
В целях объективного, всестороннего рассмотрения указанных обращений Губернатором области дано поручение Мэру города Вологды С.А. Воропанову в рамках установленных полномочий, принять меры по обозначенным в обращениях вопросам. На сегодняшний день поручение находится на контроле в Правительстве области, срок его исполнения 30 августа 2023 года.

### Результаты рассмотрения письменных обращений

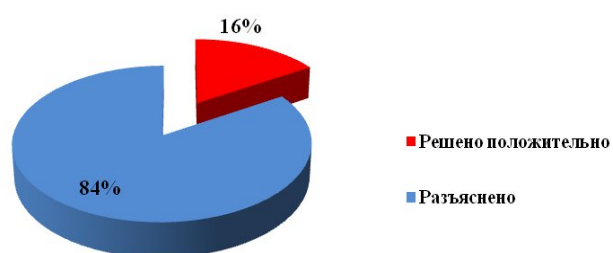
В отчетном периоде в органах власти рассмотрено **20592** письменных обращения, из них: в Правительстве области и органах исполнительной государственной власти области рассмотрено 5988 обращений; органах местного самоуправления области - 14604 обращения.

### Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших во 2 квартале 2023 года и 2 квартале 2022 года

2 квартал 2023 года



2 квартал 2022 года



## Актуальные вопросы в обращениях граждан, поступивших во 2 квартале 2023 года в сравнении со 2 кварталом 2022 года



### Вопросы, по которым поступило наибольшее число обращений в разрезе основных тематик

**Дорожное хозяйство** (5157 обращений, увеличение на 55%). Ненадлежащее содержание дорог, мостов; установка дорожных знаков; безопасность дорожного движения; обеспыливание, освещение дорог; несогласие граждан с вариантом строительства моста в створе Флотского переулка в г. Вологде (через ЖК «Флагман») и др.

**Коммунально-бытовое хозяйство** (4091 уменьшение на 2%). Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение); неудовлетворительное содержание общего имущества многоквартирных домов; ненадлежащая работа управляющих компаний; оплата услуг ЖКХ; начисление компенсации за коммунальные услуги; отключение тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату; некачественная работа региональных операторов, нарушения в области обращения с ТКО (несвоевременный вывоз ТКО, неудовлетворительное содержание мест накопления ТКО); капитальный ремонт многоквартирных домов; перепланировка жилых помещений и др.

**Образование** (1805, уменьшение на 42%). Поступление в общеобразовательные организации (детские сады, школы); строительство/ремонт учреждений образования; реорганизация/закрытие образовательных учреждений; конфликтные ситуации в школах; отчисление из учебного заведения по состоянию здоровья; доставка детей в школы; питание обучающихся; культурно-досуговая деятельность обучающихся; приобретение путевок в детские оздоровительные лагеря; государственная итоговая аттестация; меры социальной поддержки педагогам; материально-техническое оснащение образовательных учреждений; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу и др.

**Комплексное благоустройство** (1683, увеличение на 60%). Благоустройство тротуаров, подъездных дорог; газификация населенных пунктов; ремонт/строительство/расчистка колодцев, перебои в водоснабжении, некачественная питьевая вода в г. Сокол, ремонт водопроводных колонок; ненадлежащее состояние ливневой канализации; уличное освещение, перебои в электроснабжении; ремонт понтонных переправ; благоустройство территорий кладбищ в сельской местности, «Аллеи Славы» (г. Вологда); озеленение населенных пунктов; уборка спиленных деревьев; сохранение скверов (г. Череповец); организация мест отдыха (детские площадки); борьба с борщевиком; ликвидация несанкционированных свалок и др.

**Здравоохранение** (1078, уменьшение на 13%). Лекарственное обеспечение; ненадлежащее качество и доступность медицинского обслуживания; кадровые вопросы; работа медицинских учреждений и их сотрудников; отсутствие узких специалистов в населенных пунктах; повышение заработной платы специалистам сестринского дела; улучшение жилищных условий врачей; строительство/ремонт медицинских учреждений; закрытие кабинета стоматолога в ФАПе (Белозерский округ); сохранение работы цитологической лаборатории в области и др.

**Улучшение жилищных условий** (728, уменьшение на 25%). Переселение из аварийного жилого фонда; проведение ремонта муниципального жилья; предоставление жилищного сертификата беженцам из Херсонской области; обеспечение жильем детей-сирот; признание жилых домов аварийными и др.

**Социальное обеспечение** (660, уменьшение на 25 %). Предоставление жилья в домах-инвалидов; вопросы опеки и попечительства; оказание материальной помощи малоимущим гражданам; заключение социального контракта; выплата пособий на детей; пенсионное обеспечение, пенсии муниципальным служащим; доступная среда для лиц с ограниченными возможностями здоровья и др.

**Земельные правоотношения** (447, уменьшение на 19%). Предоставление земельных участков многодетным семьям; реализация программы «Дальневосточный гектар»; образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков); возникновение/прекращение прав на землю; государственная кадастровая оценка; государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения; рассмотрение земельных споров; использование и охрана земель; подтопление земельных участков граждан и др.

**Градостроительство** (408, уменьшение на 41%). Не соблюдение градостроительных норм; государственный контроль и надзор при строительстве; нарушение прав участников долевого строительства (г. Череповец) и др.

**Транспортное обслуживание населения** (211, уменьшение на 44%). Изменение межрайонных автобусных маршрутов; организация автобусного сообщения к дачным участкам в летний период и др.

**Трудовые отношения** (91, уменьшение на 11%) трудоустройство; переселение соотечественников из иностранных государств; условия и охрана труда; размер прожиточного минимума и др.

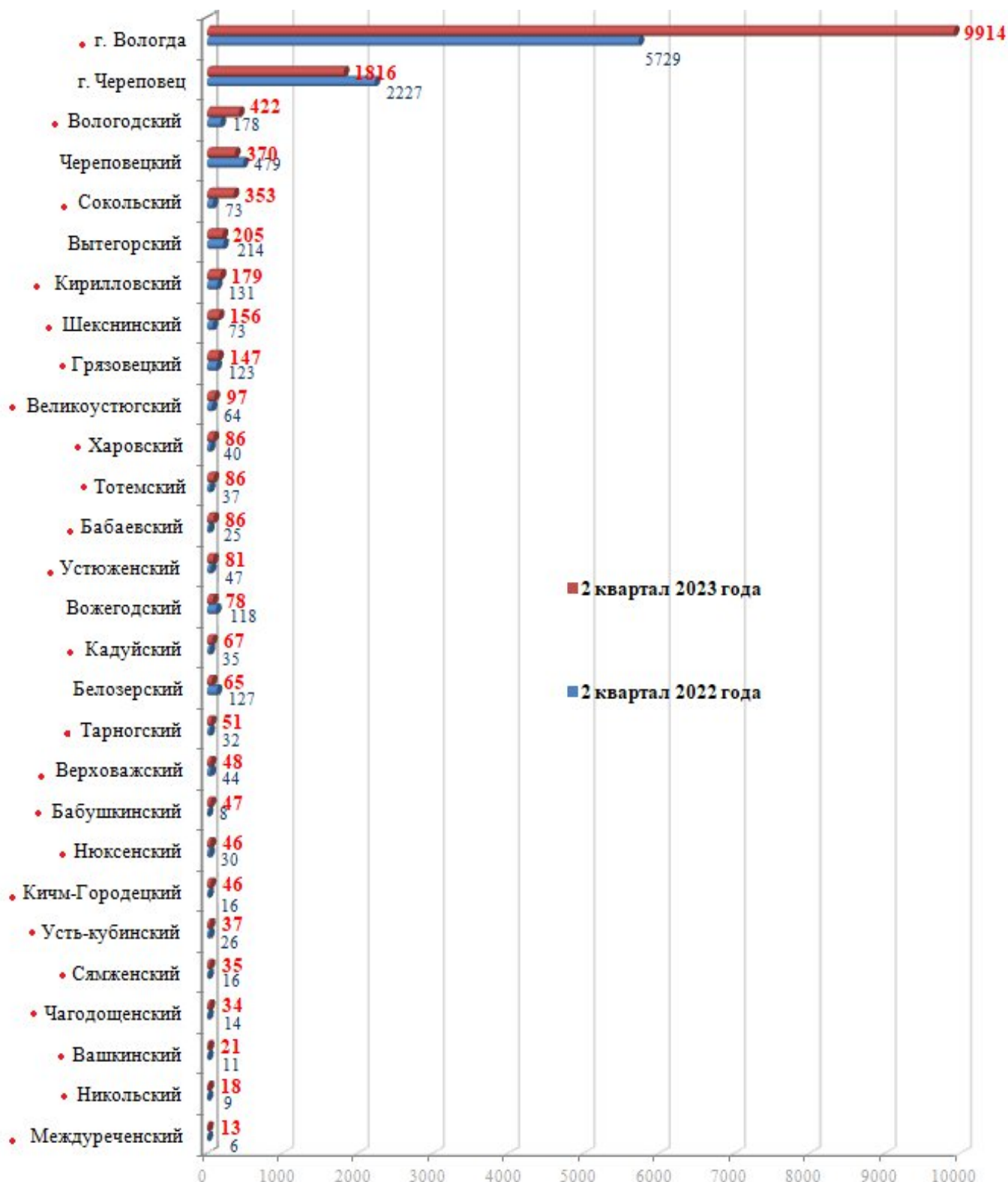
**Прохождение военной службы в условиях специальной военной операции** (95 обращений). Обеспечение войсковых частей необходимым оборудованием, продуктами, вещами первой необходимости; федеральные и региональные выплаты, участникам СВО; поощрение военнослужащих; меры поддержки в связи с ранением, смертью военнослужащих; оформление документов, необходимых для прохождения военной службы и предоставления льгот; медицинское обслуживание участников СВО; демобилизация многодетных отцов, отцов детей-инвалидов; обмен военнопленными; предоставление кредитных каникул военнослужащим; меры поддержки семей военнослужащих и др.

**Лесное хозяйство:** (86, увеличение на 42%) вырубка Соснового бора в м. Топорня Кирилловского округа, вблизи д. Комарово Бабаевского округа; несанкционированные свалки на территориях лесного фонда и др.

Также граждане обращались по вопросам:

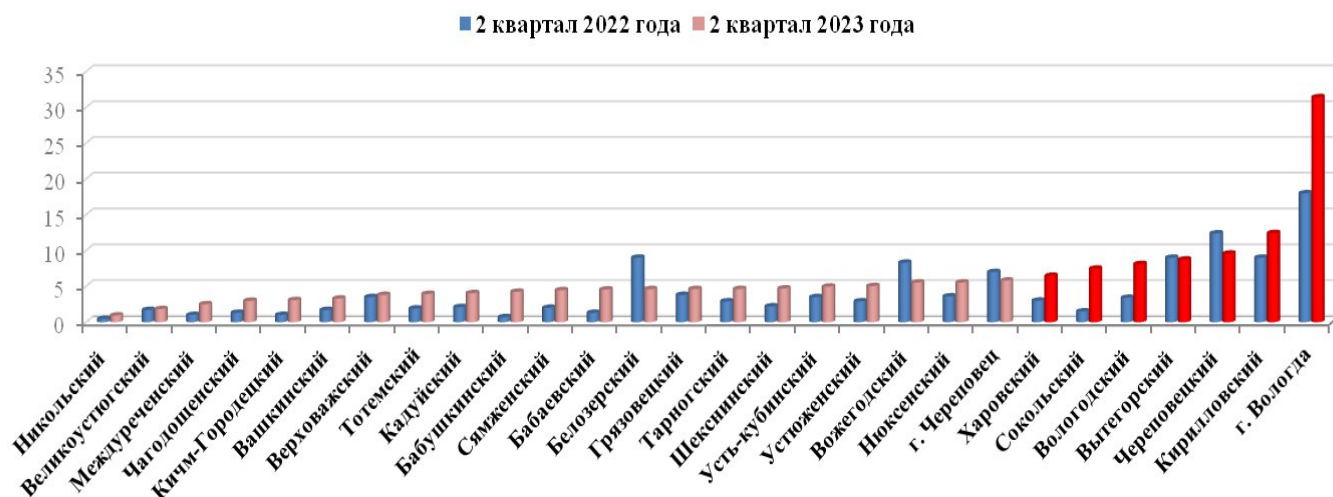
- охраны окружающей среды;
- закрытия завода по производству стеклотары в п. Смердомский Чагодощенского округа; реализации стеклотары на Чагодощенском стекольном заводе;
- строительства очистных сооружений в п. Шексна Шекснинского района;
- отсутствия сети Интернет и сотовой связи в населенных пунктах;
- очистки русла реки Ошта в Вытегорском районе;
- строительства/ремонта Домов Культуры;
- сохранения деятельности МБУ «Культурно-спортивный комплекс «Явенгское» в Череповецком районе;
- установки/ремонта памятников участникам ВОВ;
- помощи г. Алчевску Луганской области (водоснабжение, канализация, обустройство детских площадок, рост цен на коммунальные услуги, продукты питания и т.д.).
- сохранения территориального обособленного подразделения Межрайонной ИФНС России № 9 по Вологодской области в с. Верховажье Верховажского округа;
- разрешения охоты на водоплавающую дичь (утку, гуся) по рекам Ковжа, Кема, Шола и Мегра;
- организации работы почтовых отделений (закрытие/реорганизация отделений «Почта России» в населенных пунктах; сокращение персонала, снижение оплаты труда почтальонов);
- пожарной безопасности, содержания пожарных водоемов;
- рекультивации карьеров;
- содержания безнадзорных животных.

## Соотношение количества вопросов, поступивших из муниципальных образований области в сравнении со 2 кварталом 2022 года



Во 2 квартале 2023 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в адрес органов местного самоуправления, увеличилось в 23 муниципальных округах и районах области, уменьшилось в 5 муниципальных образованиях.

## Активность населения (в расчете на 1000 человек) во 2 квартале 2023 года в сравнении со 2 кварталом 2022 года



Наибольшая активность населения в рассматриваемом периоде зафиксирована в городе Вологде, Кирилловском, Череповецком, Вытегорском, Вологодском, Сокольском и Харовском муниципальных округах и районах области.

Значительное количество обращений поступило по следующим тематикам:

*г. Вологда* – неудовлетворительное состояние дорог (4009 обращений); вопросы дошкольного, начального, основного общего образования (1599 обращений); коммунально-бытовое хозяйство (1536 обращений); комплексное благоустройство (875 обращений); улучшение жилищных условий (461 обращение).

*Кирилловский округ* – ремонт жилого фонда (25 обращений); коммунально-бытовое хозяйство (23 обращения); земельные правоотношения (16 обращений); уличное освещение (16 обращений); дорожное хозяйство (15 обращений); комплексное благоустройство (12 обращений); улучшение жилищных условий (11 обращений).

*Череповецкий район* – неудовлетворительное состояние дорог (128 обращений); землепользование (50 обращений); коммунально-бытовое хозяйство (45 обращений); градостроительство (32 обращения).

*Вытегорский район* – земельные правоотношения (46 обращений); улучшение жилищных условий (38 обращений); коммунально-бытовое хозяйство (28 обращений); комплексное благоустройство (24 обращения); неудовлетворительное состояние дорог (11 обращений).

*Вологодский округ* – неудовлетворительное состояние дорог (139 обращений); землепользование (92 обращения); коммунально-бытовое хозяйство (44 обращений); загрязнение окружающей среды (24 обращения); образование (11 обращений); улучшение жилищных условий (10 обращений).

*Сокольский округ* – коммунально-бытовое хозяйство (78 обращений); комплексное благоустройство (46 обращений); улучшение жилищных условий (36 обращений); образование (11 обращений).

*Харовский округ* – дорожное хозяйство (22 обращения); земельные правоотношения (13 обращений); предоставление и ремонт жилых помещений (9 обращений); водоснабжение/водоотведение – (9 обращений).



## Личный прием

В рассматриваемый период в органы власти области на личных приемах принято **1555** человек, из них **63** заявителя обратилось к членам Правительства области и руководителям органов исполнительной государственной власти области в ходе выездных приемов в муниципальные округа и районы области.

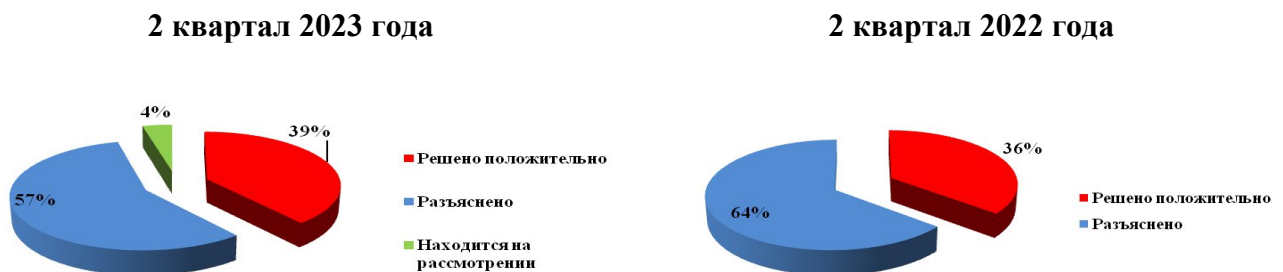
По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество граждан, принятых на личных приемах, уменьшилось в 1,2 раза (во 2 квартале 2022 года принято 1925 человек), что связано с перенесением даты проведения Регионального дня приема граждан на 3 квартал 2023 года.

В течение 2 квартала 2023 года в Правительстве области на личных приемах принято **90** человек, из них Губернатором области – **8** человек, заместителями Губернатора области **19** заявителей, руководителями структурных подразделений Правительства области, специалистами управления по работе с обращениями граждан и организаций Департамента внутренней политики Правительства области (далее - управления по работе с обращениями) – **61** гражданин.

В органах исполнительной государственной власти области на личных приемах принято – **198** граждан, из них руководителями органов исполнительной государственной власти области – **79** заявителей.

В органы местного самоуправления лично обратилось **1267** человек, из них приняты руководителями муниципальных образований – **682** гражданина.

### Результаты личного приема



### Актуальные вопросы, поступившие в ходе личных приемов граждан во 2 квартале 2023 года



**Количество граждан, принятых на личных приемах мэрами городских округов,  
главами муниципальных округов и районов области  
во 2 квартале 2023 года и 2 квартале 2022 года**

	<b>2 квартал 2023 года</b>	<b>2 квартал 2022 года</b>
Тотемский округ	37	20
Верховажский округ	32	3
Грязовецкий округ	23	12
Никольский округ	23	17
Шекснинский район	21	34
г. Череповец	19	10
Вожегодский округ	14	23
Великоустюгский округ	13	3
Кадуйский округ	13	19
Тарногский округ	12	7
г. Вологда	11	10
Вашкинский округ	11	3
Белозерский округ	10	20
Череповецкий район	10	12
Междуреченский округ	9	6
Харовский округ	9	24
Чагодощенский округ	9	10
Кирилловский округ	8	9
Бабушкинский округ	7	1
Бабаевский округ	5	4
Вытегорский район	5	4
Кич-Городецкий округ	5	3
Усть-Кубинский округ	5	3
Вологодский округ	3	10
Нюксенский округ	2	1
Сокольский округ	2	3
Сямженский округ	2	3
Устюженский округ	2	4