**Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших**

**в Вытегорский муниципальный район**  **в 2022 и 2021 годах**

|  |
| --- |
|  |
|  |  **2022 год** |  **2021 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов\***  | 959 | 1180 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 972 | 1198 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество):  | 1. О ремонте печи, крыши-32
2. О содержании дороги-63
3. О ремонте моста-3
4. По земельным вопросам-302
5. О приобретении жилого помещения-17
6. Об оплате за коммунальные услуги-4
7. О водоснабжении-14
8. О закрытии магазина-1
9. Об уличном освещении-5
10. Об адресной помощи-1
11. По вопросам здравоохранения-1
12. О деятельности УК-6
13. О водоотведении-18
14. Вывоз ТКО- 24
15. О закрытии кладбища-3
16. О предоставлении ж.п.-178
17. Транспортное обслуживание-1
18. присвоение адресов-110
19. благоустройство-35
20. об увековечивании памяти на мемориальной доске-2, и др.-100
 | 1.О содержании, ремонте и строительстве дорог, мостов-75,2.о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, о тарифах на коммунальные услуги-104,3.о предоставлении жилого помещения, переселение из ветхого и аварийного жилищного фонда-245,4.по вопросу уличного освещения-135.по вопросу благоустройства- 32,6.о содержании и ремонте жилого фонда-18,7.по земельным вопросам-345,8. транспортное сообщение-59. О вывозе ТКО-2010. Присвоение адреса-118,иное- 207 |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме** (руководитель + специалисты): | 240 | 214 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | капитальный ремонт крыши-7предоставление жилья-16ремонт служебной квартиры-1предоставление з.у-6благоустройство двора-60ремонт дороги-13по вопросу образования-2подтопление участка-1строительство жилья 1о водоснабжении-3переселение из аварийного ж.ф.-2розыск родственников-1охрана общественного порядка-1по вопросам опеки-2вывоз ТКО-2уличное освещение-9газификация поселка-1и др.-89 | Уличное освещение-18Водоснабжение-6Ремонт дорог-20благоустройство территории-28о предоставлении жилого помещения-6,иное-48,уличное освещение-10вывоз ТКО-18предоставление з.у.-21переселение из аварийного ж.ф.-11адресное хозйство-28, |
| 2.2. **Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 111 | 107 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**:  |  |  |
| 3.1.Меры приняты | 569 | 176 |
|  Решено положительно | 569 | 727 |
| 3.3.Разъяснено | 339 | 277 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 51 | 0 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**:  |  |  |
| 4.1.Меры приняты | 70 | 71 |
| 4.2.Решено положительно | 81 | 92 |
| 4.3.Разъяснено | 90 | 49 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 1 | 1 |
| 5. **Каналы поступления обращений:**  |  |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 45 | 114 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОМСУ, МЭДО и др.) | 184 | 253 |
| 5.3. Личное обращение (не личный прием) | 730 | 813 |